



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกระบวนการปฏิบัติงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามกระบวนการปฏิบัติงาน ขอบเขตงานตามภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบและเป็นธรรม ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) และ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีจึงกำหนดกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. ให้นำหน่วยงานจัดทำคู่มือหรือกำหนดขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๒. มีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด เพื่อป้องกันการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับกำกับกับการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๒.๑ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานและกำหนดระยะเวลาในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระบวนการงานแต่ละงานภายในหน่วยงาน

๒.๒ บุคลากรรายงานผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน พร้อมปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) ต่อผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงาน ตามกำหนดระยะเวลาที่ผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานกำหนด

๒.๓ ผู้รับผิดชอบประเมินผลการดำเนินงานของกระบวนการที่ได้รับมอบหมาย ปีละ ๒ ครั้ง ในเดือนมีนาคม และเดือนกันยายน

๒.๔ ผู้รับผิดชอบสรุปรายงานผลการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระบวนการงาน ต่อผู้บริหารตามลำดับทราบและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน ปีละ ๒ ครั้ง ในเดือนมีนาคมและเดือนกันยายน

๒.๕ หน่วยงานรายงานผลการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยปีละ ๒ ครั้ง ในเดือนมีนาคมและเดือนกันยายน

๒.๖ หน่วยงานจัดประชุมบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ติดตามงาน รวมถึงรับทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและวางแผนการปฏิบัติงาน อย่างน้อยภาคการศึกษาละ ๑ ครั้ง

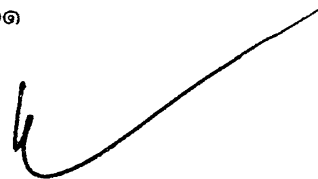
๒.๗ หน่วยงานดำเนินการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการงาน และรายงานผลต่อมหาวิทยาลัยปีละ ๒ ครั้ง ในเดือนมีนาคมและเดือนกันยายน

๓. ผู้บริหารทุกระดับจะต้องบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ทั้งงานที่รับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมาย

๔. ให้นำหน่วยงานจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร รวมถึงอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

จึงประกาศมาไว้เพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑


(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี